

1. Загальні положення

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ВЕЛЛФІН», код ЄДРПОУ 39952398, юридична адреса: вул. Героїв Севастополя буд. 48, м. Київ, Україна, 03061 (далі – Товариство) цією Політикою про конфіденційність встановлює порядок отримання та види персональних даних Користувачів/клієнтів/позичальників сайту <https://creditup.com.ua/> (далі – Сайт).

Сайт призначені для користування виключно повнолітніми особами.

Надаючи свої персональні дані добровільно, при заповненні реєстраційних форм Сайту, так і в процесі користування Сайтом, Користувачі/клієнти/позичальники автоматично дають згоду на користування і обробку Товариством своїх персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та чинного законодавства України. Товариство зобов'язується забезпечити конфіденційність наданих користувачами персональних даних і має право передавати їх тільки особам, афілійованим з Товариством або тим, які уклали з Товариством договори, умови яких передбачають захист персональних даних.

2. Особливості інформації, яка обробляється

2.1. Товариство отримує знеособлену загальну інформацію за результатами підрахунку таких даних, як: загальна кількість відвідувань Сайту, кількість відвідувань кожної сторінки Сайту, яка використовується виключно з метою оцінки рейтингу Сайту, подальшого покращення їх роботи та вдосконалення процесу надання фінансових послуг.

2.2. Товариство здійснює збір та обробку наступних даних Користувачів/клієнтів/позичальників під час користування ними Сайтом:

2.1. даних, що надаються Користувачами/клієнтами/позичальниками як при заповненні реєстраційних форм Сайту так і в процесі користування Сайтом:

2.1.1. файли cookie;

2.1.2. IP-адреси;

2.1.3. параметри та налаштування інтернет-браузерів;

2.2. Товариство включає дані Користувачів/клієнтів/позичальників до бази персональних даних з моменту, коли він уперше починає користуватися Сайтом, а також постійно протягом строку користування послугами Товариства, а також в період протягом п'яти наступних років після закриття аккаунту (Особистого кабінету) на Сайті та завершення користування послугами Товариства.

2.3. Товариство здійснює обробку персональних даних Користувачів/клієнтів/позичальників з метою належного надання Користувачам/клієнтам/позичальникам послуг (ідентифікація, аутентифікація, авторизація, відновлення паролю, надсилання інформаційних матеріалів за підпискою Користувачів/клієнтів/позичальників, відповідей на запити та листи Користувачів/клієнтів/позичальників, а також для інших дій, в яких з'являється необхідність для належного надання послуг).

2.4. Товариство використовує знеособлені дані для таргетингу рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними; для проведення статистичних досліджень; будь-якими іншими способами.

2.5. За умови отримання згод з боку Товариства від Користувачів/клієнтів/позичальників у відповідності до чинного законодавства України, Товариство має право передавати персональні дані користувачів/клієнтів/позичальників повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Користувачів/клієнтів/позичальників, в тому числі в наступних випадках: особам, у ведення, володіння або власність яких передано Сайт; особам, що є пов'язаними/афілійованими з Товариством; новому власнику Товариства для оброблення; іншим третім особам, якщо на Сайті передбачено відповідний функціонал і такі особи приймають на себе зобов'язання щодо дотримання законодавства про захист персональних даних та внутрішніх положень Товариства.

2.6. Під час користування Сайтом на його сторінках можуть бути присутні коди інтернет-ресурсів третіх осіб, у результаті чого такі треті особи отримують дані, зазначені в пунктах 2.1.1., 2.1.2. та 2.1.3. цієї Політики. Такими інтернет-ресурсами третіх осіб є:

- системи зі збору статистики відвідувань Сервісів (наприклад Google Analytics, тощо);

- соціальні-плагіни (блоки) соціальних мереж (наприклад Facebook, тощо);
- інші ресурси.

Виключно з метою покращення функціонування Сайту може використовувати сервіси третіх осіб, які додатково дозволяють здійснювати збір та обробку наступних даних Користувачів/клієнтів/позичальників, під час користування ними Сайтом:

- роздільна здатність екрану пристрою Користувачів/клієнтів/позичальників;
- тип пристрою, операційної системи, інтернет-браузера Користувачів/клієнтів/позичальників;
- мова відображення Сайту;
- переміщення, кліки миші; натискання клавіш клавіатури пристрою Користувачів/клієнтів/позичальників;
- відвідувані сторінки Сайту, час та дата відвідування сторінок Сайту;
- URL-адреса, домен.

Зазначені дані не є персональними даними в розумінні Закону України «Про захист персональних даних».

3. Права Користувача/клієнта/позичальника щодо захисту його персональних даних

3.1. Користувач/клієнт/позичальник, має усі права щодо захисту його персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».

3.2. Оброблення персональних даних здійснюється у дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування Сайту. Товариство вживає всіх передбачених законодавством заходів для захисту персональних даних Користувача/клієнта/позичальника та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних. Такі заходи були спеціально розроблені для захисту персональних даних від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення, а також інших видів неналежного використання. Для захисту персональних даних Товариство може використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних. Зокрема, оброблення даних здійснюється на обладнанні, розміщеному в захищених приміщеннях, доступ до яких суворо обмежено. Окрім того, Товариство використовує новітні протоколи та механізми служби безпеки для обміну конфіденційною інформацією та постійно удосконалює способи збору, зберігання і обробки персональних даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для протидії несанкціонованого доступу до систем Товариства з метою фішингу та інших видів шахрайства.

4. Використання IP-адреси

4.1. Адреса інтернет-протоколу (IP-адреса) є комбінацією цифр, що автоматично надається комп'ютеру Користувача/клієнта/позичальника під час інтернет-сесії, коли він підключається до свого інтернет-провайдера через локальну мережу.

4.2. Товариство та/або треті особи, що технічно обслуговують Сайт, можуть збирати IP-адреси з метою системного адміністрування та аудиту використання Сайту. Товариство може використовувати IP-адресу для ідентифікації Користувача/клієнта/позичальника Сайту у випадку, коли це необхідно для захисту процесу надання послуг, самого Сайту або інших Користувачів.

4.3. Фактом відвідання Сайту Користувач надає Товариству та/або третім особам, що технічно обслуговують Сайт, свою згоду на збирання та використання IP-адреси з метою, зазначеною у цьому розділі.

5. Файли Cookie

5.1. У роботі Сайту використовується технологія Cookies.

5.2. Cookie – це текстовий файл невеликого розміру, що зберігається на жорстких дисках Користувачів сервером Сайту. Ці файли додають функціональності Сайту або допомагають ефективніше та чіткіше аналізувати використання Сайту.

5.3. Наприклад, сервер може використовувати Cookie для того, щоб Користувачу не потрібно було вводити пароль (у випадках, коли це необхідно) більше ніж один раз, відвідуючи Сайт. Фактом відвідання Сайту Користувача/клієнта/позичальника надає Товариству та третім особам, що технічно обслуговують Сайт, свою згоду на збирання, оброблення та використання даних в межах використання технології Cookies. При цьому у Користувача/клієнта/позичальника є можливість обрати:

використовувати технологію Cookies або відмовитися від цього. Більшість інтернет-браузерів автоматично приймають Cookies, але Користувача/клієнта/позичальника може змінити налаштування свого браузера та відмовитися від цієї технології або отримувати кожного разу попередження, коли такі файли зберігаються на комп'ютері. Детальнішу інформацію про такі можливості можна отримати, звернувшись до інструкції з використання інтернет-браузера.

6. Посилання на інші веб-сайти

6.1. Сайт може містити посилання на інші сайти, створені третіми сторонами, політика щодо захисту персональних даних та інформації яких відрізняється від щодо захисту конфіденційності, яка застосовується такими третіми сторонами. Рекомендуємо ознайомитися з положенням про конфіденційність усіх сайтів третіх сторін, перш ніж використовувати такі сайти або надавати свої персональні дані чи будь-яку іншу інформацію таким сайтам або через них.

7. Інші умови

7.1. Це Положення набирає чинності з моменту його публікації на Сайті <https://creditup.com.ua/> та діє до моменту внесення змін та/або доповнень до нього чи його викладення у новій редакції.

7.2. Товариство залишає за собою право у будь-який час внести зміни до Політики конфіденційності, які набудуть чинності одразу після розміщення на Сайті. Товариство рекомендує регулярно переглядати Політику конфіденційності. Користувачі/клієнти/позичальники, мають права згідно з чинним законодавством України, що передбачають доступ до персональних даних, які опрацьовуються, право виправити, стерти або заблокувати такі персональні дані, а також право заборонити певні дії стосовно опрацювання цих даних. Для реалізації таких прав слід направити письмовий запит, використовуючи наші контактні дані, вказані на Сайті.

8. Зворотній зв'язок

8.1. Будь-які питання, пропозиції скарги Користувача/клієнта/позичальника може надіслати за адресою Товариства: вул. Героїв Севастополя буд. 48, м. Київ, Україна, 03061, або за електронною адресою: office@creditup.com.ua.