

Офіційні правила програми лояльності «BonusUP»

1. Загальні положення

1.1. Офіційні правила програми лояльності «BonusUP» (надалі - Правила) регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності «BonusUP» ТОВ «Веллфін» (надалі – Компанія)

2. Терміни та визначення

В даних Офіційних правилах програми лояльності «BonusUP» використовуються наступні терміни:

Клієнт – споживач послуг, який отримує їх на умовах, визначених у Договорі, що регулюють індивідуальні умови надання й отримання Послуг Компанії та зареєстрований у «Мій кабінет».

Основні послуги Компанії – Послуги з надання позик, які Клієнти отримують від Компанії згідно з Договорами позики.

«Мій кабінет» – веб-портал самообслуговування Клієнтів (надалі – Програма), який знаходиться за адресою creditup.com.ua, в мережі Інтернет, на якому розміщені основні інструменти, необхідні для управління позикою та бонусним рахунком.

Програма лояльності «BonusUP» – програма заохочень Клієнтів Компанії, в рамках якої учасники програми мають можливість накопичувати та використовувати бонуси на відповідних умовах.

Правила програми лояльності «BonusUP» – документ, який визначає умови і порядок участі в Програмі лояльності.

Учасник програми лояльності «BonusUP» (надалі – Учасник) – Клієнт Компанії, який бере участь у Програмі лояльності «BonusUP» на умовах, викладених в даних Офіційних правилах програми лояльності «BonusUP».

Бонуси – умовні одиниці, які зараховуються Учаснику на бонусний рахунок і списуються з нього, на підставах, передбачених даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Бонусний рахунок – рахунок Учасника Програми лояльності «BonusUP», на який, в відповідності з даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP», зараховуються і з якого списуються Бонуси.

Нарахування (отримання) бонусів – процедура, в результаті якої відбувається збільшення кількості Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Списання (використання) бонусів – процедура, в результаті якої відбувається зменшення кількості Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Згоряння бонусів – процедура, в результаті якої відбувається згоряння Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Анулювання бонусів – процедура, в результаті якої відбувається анулювання Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Інші терміни, які використовуються в даних Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP», вживаються в значеннях, які зазначені в Правилах надання та отримання послуг.

3. Основні положення і реєстрація

3.1. Програма лояльності «BonusUP» діє з 23.01.2017 на постійній основі, якщо інше не вказане Компанією.

3.2. Всі Клієнти, які на момент старту програми лояльності «BonusUP» є Клієнтами Компанії та зареєстровані у Програмі «Мій кабінет», автоматично є учасниками програми лояльності «BonusUP».

3.3. Всі Клієнти, які на момент старту програми лояльності «BonusUP» не є Клієнтами Компанії та не зареєстровані у Програмі «Мій кабінет», стають учасниками програми лояльності «BonusUP» після реєстрації у Програмі «Мій кабінет» та підписання першого Договору позики після дати старту програми лояльності «BonusUP».

3.4. В момент набуття статусу Учасника програми лояльності «BonusUP» Клієнту відкривається бонусний рахунок для обліку нарахованих і витрачених бонусів. Активація бонусного рахунку відбувається автоматично.

3.5. Кожен Учасник може мати тільки один бонусний рахунок в Програмі лояльності «BonusUP».

3.6 Програма лояльності не має індивідуального (персонального) характеру по відношенню до учасників програми.

4. Бонуси та Бонусний рахунок

4.1. Розрахунковою одиницею Програми лояльності «BonusUP» є бонуси. Співвідношення бонуса до гривні складає: 1 (один) бонус прирівнюється до 1 (однієї) грн.

4.2. Бонуси можуть бути плановими та фактичними.

4.2.1. Плановий бонус відображається при оформленні кредиту, отриманні позитивного рішення та до моменту закриття договору. Плановий бонус не доступний для обміну.

4.2.2. Фактичний бонус – після закриття договору (повного погашення позики), плановий бонус набуває статусу фактичного та нараховується згідно правил нарахування в залежності від суми фактичних витрат Клієнта. Наступного дня після дня погашення, фактичний бонус доступний для обміну.

4.3. Термін дії кожного бонуса 1 (один) рік. На наступний день по закінченню вказаного терміна бонуси згорають.

4.4. Бонуси не можуть бути передані третім особам.

4.5. Учасник не може отримати бонуси в грошовому еквіваленті в готівковій чи безготівковій формі.

4.6. Рахунок Учасника і нараховані бонуси не можуть бути об'єднані з рахунками і бонусами інших Учасників Програми лояльності «BonusUP».

4.7. Інформацію про бонуси (їх нарахування, списання) можна отримати в програмі «Мій кабінет».

5. Нарахування бонусів

5.1. Учасник Програми лояльності «BonusUP», має право на отримання бонусів за виконання наступних дій:

Дія	Кількість бонусів та умови нарахування	
Користування позикою з дотриманням умов Договору позики	Нараховується в залежності від суми витрат Клієнта згідно Договору (нарахованих/сплачених відсотків за позикою)	
	Сума витрат	Процент від суми витрат на бонусний рахунок
	від 0 грн. до 250 грн.	3%
	від 251 грн. до 500 грн.	5%
	від 501 грн. до 750 грн.	7%
	від 751 грн. до 1000 грн.	10%
Більше, ніж 1000 грн.	12%	
За реєстрацію в Програмі «Мій кабінет»	Нараховується одноразово в момент реєстрації в програмі «Мій кабінет» в розмірі 10 бонусів.	

В День народження Клієнта

Нараховується один раз на рік в День народження Клієнта – в дату, яка вказана в реєстраційних даних як день народження в розмірі 30 бонусів.

А також за інші дії, визначені Компанією як дії для нарахування бонусів.

5.2. Бонусна система є накопичувальною.

5.3. Бонуси нараховуються на бонусний рахунок Клієнта автоматично.

6. Списання бонусів

6.1. Учасник має право використати нараховані бонуси до моменту їх згоряння в програмі «Мій кабінет»

6.2. Використання бонусів Учасником можливе за умов наявності фактичних бонусів на бонусному рахунку Клієнта.

6.3. Використання бонусів Учасником можливе на

6.3.1. Послуги Компанії

6.3.2. Послуги Партнерів

6.4. Використання бонусів на послуги Компанії – це обмін бонусів учасників програми лояльності в рахунок часткового або повного (але не менше, ніж 1 грн.) погашення суми витрат Клієнта (відсотків) за позикою. Можливість використання наявних бонусів розповсюджується на всіх учасників програми лояльності при виконанні умов п. 5 даних Правил і Договору позики, без окремої персоналізації Клієнтів і додаткових вимог, або інших обмежень.

6.5. Обмін бонусів на послуги партнерів – це обмін бонусів на знижку на послугу відповідного партнера Компанії зі списку.

6.6. Список Партнерів, розмір знижки на послуги Партнера та вартість цієї знижки у бонусах розміщена на веб сайті Компанії за адресою creditup.com.ua на сторінці Програма лояльності «VonusUP».

6.7. При використанні бонусів на послуги Партнера, з бонусного рахунку Учасника списується відповідна кількість бонусів та надсилається промо код на електронну адресу Клієнта, вказану в реєстраційних даних.

6.8. Промокод має бути використаний виключно у мережі обраного Партнера та у строки, вказані як строки для використання промокоду.

6.9. При використанні промо коду в мережі партнера, Учаснику програми лояльності «VonusUP» надається відповідна знижка.

6.10. У випадку, якщо Учасник не скористається промо кодом у строки, вказані як строк дії промокоду, знижка у мережі Партнера не надається та бонуси на бонусний рахунок не повертаються.

7. Згоряння і анулювання бонусів

7.1. Бонуси згорають якщо закінчується термін їх дії, зазначений в п. 4.3 даних Офіційних правил програми лояльності «VonusUP».

7.2. Бонуси можуть бути анульовані у разі здійснення Учасником дій, які суперечать правилам надання послуг та/або офіційним правилам програми лояльності.

7.3. Бонуси нараховуються лише за умови своєчасного погашення займу (не більше 30 днів затримки внесення платежу по кредитному договору).

8. Права і обов'язки сторін

8.1. Учасник зобов'язаний регулярно перевіряти наявність повідомлень від Компанії в розділі «Мої бонуси» в програмі «Мій кабінет».

8.2. Учасник має право перевіряти стан бонусного рахунку в програмі «Мій кабінет».

8.3. Компанія має право на проведення в рамках Програми Спеціальних Акцій для Учасників.

- 8.4. Інформація щодо проведення в рамках Програми Спеціальних Акцій для учасників надається на офіційному сайті Компанії або іншим доступним для Учасника способом на вибір Компанії.
- 8.5. Компанія має право без повідомлення припинити участь в Програмі лояльності «BonusUP» будь-якого Учасника в випадках:
 - 8.5.1. недотримання Учасником Офіційних правил програми лояльності «BonusUP»;
 - 8.5.2. надання Учасником інформації, яка вводить в оману, чи являється недостовірною;
- 8.6. Компанія залишає за собою право:
 - 8.6.1. на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити дані Офіційні правила програми лояльності «BonusUP», без попереднього індивідуального повідомлення Учасників. Інформація про вказані зміни публікується на веб сайті Компанії за один день до дати вступу у силу змін;
 - 8.6.2. вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Учасників, в перелік послуг, за які нараховуються і списуються бонуси і кількість бонусів;
 - 8.6.3. призупинити чи припинити Програму лояльності «Мої бонуси» в будь-який час з повідомленням Учасників на веб сайті Компанії;
 - 8.6.4. продовжуючи участь в програмі лояльності «BonusUP», Учасник погоджується з умовами і змінами в Офіційних правилах програми лояльності «BonusUP».
 - 8.6.5. Відносини, що виникають між Клієнтом та Компанією, та не регулюються даними Правилами, визначаються чинним законодавством України.