

Офіційні правила програми лояльності «BonusUP»

1. Загальні положення

1.1. Офіційні правила програми лояльності «BonusUP» (надалі - Правила) регулюють основні принципи і умови функціонування програми лояльності «BonusUP» ТОВ «Веллфін» (надалі – Компанія)

2. Терміни та визначення

В даних Офіційних правилах програми лояльності «BonusUP» використовуються наступні терміни:

Клієнт – споживач послуг, який отримує їх на умовах, визначених у Договорі, що регулюють індивідуальні умови надання й отримання Послуг Компанії та зареєстрований у «Мій кабінет».

Основні послуги Компанії – Послуги з надання позик, які Клієнти отримують від Компанії згідно з Договорами позики.

«Мій кабінет» – веб-портал самообслуговування Клієнтів (надалі – Програма), який знаходиться за адресою creditup.com.ua, в мережі Інтернет, на якому розміщені основні інструменти, необхідні для управління позикою та бонусним рахунком.

Програма лояльності «BonusUP» – програма заохочень Клієнтів Компанії, в рамках якої учасники програми мають можливість накопичувати та використовувати бонуси на відповідних умовах.

Правила програми лояльності «BonusUP» – документ, який визначає умови і порядок участі в Програмі лояльності.

Учасник програми лояльності «BonusUP» (надалі – Учасник) – Клієнт Компанії, який бере участь у Програмі лояльності «BonusUP» на умовах, викладених в даних Офіційних правилах програми лояльності «BonusUP».

Бонуси – умовні одиниці, які зараховуються Учаснику на бонусний рахунок і списуються з нього, на підставах, передбачених даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Бонусний рахунок – рахунок Учасника Програми лояльності «BonusUP», на який, в відповідності з даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP», зараховуються і з якого списуються Бонуси.

Нарахування (отримання) бонусів – процедура, в результаті якої відбувається збільшення кількості Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Списання (використання) бонусів – процедура, в результаті якої відбувається зменшення кількості Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Згоряння бонусів – процедура, в результаті якої відбувається згоряння Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Анулювання бонусів – процедура, в результаті якої відбувається анулювання Бонусів на бонусному рахунку Учасника на підставах, які передбачені даними Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP».

Інші терміни, які використовуються в даних Офіційними правилами програми лояльності «BonusUP», вживаються в значеннях, які зазначені в Правилах надання та отримання послуг.

3. Основні положення і реєстрація

3.1. Програма лояльності «BonusUP» діє з 23.01.2017 на постійній основі, якщо інше не вказане Компанією.

3.2. Всі Клієнти, які на момент старту програми лояльності «BonusUP» є Клієнтами Компанії та зареєстровані у Програмі «Мій кабінет», автоматично є учасниками програми лояльності «BonusUP».

3.3. Всі Клієнти, які на момент старту програми лояльності «BonusUP» не є Клієнтами Компанії та не зареєстровані у Програмі «Мій кабінет», стають учасниками програми лояльності «BonusUP» після реєстрації у Програмі «Мій кабінет» та підписання першого Договору позики після дати старту програми лояльності «BonusUP».

3.4. В момент набуття статусу Учасника програми лояльності «BonusUP» Клієнту відкривається бонусний рахунок для обліку нарахованих і витрачених бонусів. Активація бонусного рахунку відбувається автоматично.

3.5. Кожен Учасник може мати тільки один бонусний рахунок в Програмі лояльності «BonusUP».

3.6 Програма лояльності не має індивідуального (персонального) характеру по відношенню до учасників програми.

4. Бонуси та Бонусний рахунок

4.1. Розрахунковою одиницею Програми лояльності «BonusUP» є бонуси. Співвідношення бонуса до гривні складає: 1 (один) бонус прирівнюється до 1 (однієї) грн.

4.2. Бонуси можуть бути плановими та фактичними.

4.2.1. Плановий бонус відображається при оформленні кредиту, отриманні позитивного рішення та до моменту закриття договору. Плановий бонус не доступний для обміну.

4.2.2. Фактичний бонус – після закриття договору (повного погашення позики), плановий бонус набуває статусу фактичного та нараховується згідно правил нарахування в залежності від суми фактичних витрат Клієнта. Наступного дня після дня погашення, фактичний бонус доступний для обміну.

4.3. Термін дії кожного бонуса 1 (один) рік. На наступний день по закінченню вказаного терміна бонуси згоряють.

4.4. Бонуси не можуть бути передані третім особам.

4.5. Учасник не може отримати бонуси в грошовому еквіваленті в готівковій чи безготівковій формі.

4.6. Рахунок Учасника і нараховані бонуси не можуть бути об'єднані з рахунками і бонусами інших Учасників Програми лояльності «BonusUP».

4.7. Інформацію про бонуси (їх нарахування, списання) можна отримати в програмі «Мій кабінет».

5. Нарахування бонусів

5.1. Учасник Програми лояльності «BonusUP», має право на отримання бонусів за виконання наступних дій:

Дія	Кількість бонусів та умови нарахування	
Користування позикою з дотриманням умов Договору позики	Нараховується в залежності від суми витрат Клієнта згідно Договору (нарахованих/сплачених відсотків за позикою)	
	Сума витрат	Процент від суми витрат на бонусний рахунок
	від 0 грн. до 250 грн.	3%
	від 251 грн. до 500 грн.	5%
	від 501 грн. до 750 грн.	7%
	від 751 грн. до 1000 грн.	10%
Більше, ніж 1000 грн.	12%	
За реєстрацію в Програмі «Мій кабінет»	Нараховується одноразово в момент реєстрації в програмі «Мій кабінет» в розмірі 10 бонусів.	

В День народження Клієнта	Нараховується один раз на рік в День народження Клієнта – в дату, яка вказана в реєстраційних даних як день народження в розмірі 50 бонусів.
---------------------------	--

А також за інші дії, визначені Компанією як дії для нараховування бонусів.

- 5.2. Бонусна система є накопичувальною.
- 5.3. Бонуси нараховуються на бонусний рахунок Клієнта автоматично.

6. Списання бонусів

- 6.1. Учасник має право використати нараховані бонуси до моменту їх згоряння в програмі «Мій кабінет»
- 6.2. Використання бонусів Учасником можливе за умов наявності фактичних бонусів на бонусному рахунку Клієнта.
- 6.3. Використання бонусів Учасником можливе на
 - 6.3.1. Послуги Компанії
 - 6.3.2. Послуги Партнерів
- 6.4. Використання бонусів на послуги Компанії – це обмін бонусів учасників програми лояльності в рахунок часткового або повного (але не менше, ніж 1 грн.) погашення суми витрат Клієнта (відсотків) за позикою. Можливість використання наявних бонусів розповсюджується на всіх учасників програми лояльності при виконанні умов п. 5 даних Правил і Договору позики, без окремої персоналізації Клієнтів і додаткових вимог, або інших обмежень.
- 6.5. Обмін бонусів на послуги партнерів – це обмін бонусів на знижку на послугу відповідного партнера Компанії зі списку.
- 6.6. Список Партнерів, розмір знижки на послуги Партнера та вартість цієї знижки у бонусах розміщена на веб сайті Компанії за адресою creditup.com.ua на сторінці Програма лояльності «BonusUP».
- 6.7. При використанні бонусів на послуги Партнера, з бонусного рахунку Учасника списується відповідна кількість бонусів та надсилається промо код на електронну адресу Клієнта, вказану в реєстраційних даних.
- 6.8. Промокод має бути використаний виключно у мережі обраного Партнера та у строки, вказані як строки для використання промокоду.
- 6.9. При використанні промо коду в мережі партнера, Учаснику програми лояльності «BonusUP» надається відповідна знижка.
- 6.10. У випадку, якщо Учасник не скористається промо кодом у строки, вказані як строк дії промокоду, знижка у мережі Партнера не надається та бонуси на бонусний рахунок не повертаються.

7. Згоряння і анулювання бонусів

- 7.1. Бонуси згорають якщо закінчується термін їх дії, зазначений в п. 4.3 даних Офіційних правил програми лояльності «BonusUP».
- 7.2. Бонуси можуть бути анульовані у разі здійснення Учасником дій, які суперечать правилам надання послуг та/або офіційним правилам програми лояльності.
- 7.3. Бонуси нараховуються лише за умови своєчасного погашення займу (не більше 30 днів затримки внесення платежу по кредитному договору).

8. Права і обов'язки сторін

- 8.1. Учасник зобов'язаний регулярно перевіряти наявність повідомлень від Компанії в розділі «Мої бонуси» в програмі «Мій кабінет».
- 8.2. Учасник має право перевіряти стан бонусного рахунку в програмі «Мій кабінет».
- 8.3. Компанія має право на проведення в рамках Програми Спеціальних Акцій для Учасників.

- 8.4. Інформація щодо проведення в рамках Програми Спеціальних Акцій для учасників надається на офіційному сайті Компанії або іншим доступним для Учасника способом на вибір Компанії.
- 8.5. Компанія має право без повідомлення припинити участь в Програмі лояльності «BonusUP» будь-якого Учасника в випадках:
 - 8.5.1. недотримання Учасником Офіційних правил програми лояльності «BonusUP»;
 - 8.5.2. надання Учасником інформації, яка вводить в оману, чи являється недостовірною;
- 8.6. Компанія залишає за собою право:
 - 8.6.1. на свій розсуд вносити зміни, а також відмінити дані Офіційні правила програми лояльності «BonusUP», без попереднього індивідуального повідомлення Учасників. Інформація про вказані зміни публікується на веб сайті Компанії за один день до дати вступу у силу змін;
 - 8.6.2. вносити зміни, без попереднього індивідуального повідомлення Учасників, в перелік послуг, за які нараховуються і списуються бонуси і кількість бонусів;
 - 8.6.3. призупинити чи припинити Програму лояльності «Мої бонуси» в будь-який час з повідомленням Учасників на веб сайті Компанії;
 - 8.6.4. продовжуючи участь в програмі лояльності «BonusUP», Учасник погоджується з умовами і змінами в Офіційних правилах програми лояльності «BonusUP».
 - 8.6.5. Відносини, що виникають між Клієнтом та Компанією, та не регулюються даними Правилами, визначаються чинним законодавством України.